

平成23年1月27日

お客様各位

サンワード貿易株式会社

夜間取引電話受付時間の延長について

拝啓

厳寒の候、時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。毎度格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社ではサービス拡充の一環として、夜間取引時間帯の電話注文受付を午前4時まで延長することといたしました。取引時間すべてをカバーできることとなりますので、PCや携帯電話の操作が苦手なお客様にあっても、今後は夜間取引のご参加が容易になるものと存じます。

今後もサービスの拡充・見直しは随時行ってまいりますので、引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

● 2月1日（曜日）以降の当社の対応

	現行	2月1日以降
お取引担当店での電話受付	08:30～17:30	変更はありません
対面コンサルティング取引 電話受付	08:30～23:00 (17:30以降は夜間専用窓口)	08:30～ <u>28:00</u> （翌朝04:00） (17:30以降は夜間専用窓口)
コールセンター取引電話受付	08:30～22:50	08:30～ <u>27:50</u> （翌朝03:50）
オンラインCX取引サービス (PC, 携帯経由でのご注文)	24時間対応 (一部メンテナンス時間を除く)	変更はありません

※ ゴム市場は19:00まで、東京穀物商品取引所上場商品は23:00までの取引となります。

※ コールセンター取引の電話受付は、規約により立会終了10分前にて締切とさせていただきます。

※ オンラインCX取引でお客様ご自身がご注文をなさる場合には、一部書類が必要となります。詳しくは担当までお問い合わせください。

夜間取引は日中取引に比べて市場参加者が少ないため、現在値だけを参考に発注されますと、思わぬ値段で約定してしまう可能性があります。発注時には板状況等もご確認された上で、リミット・オーダー（L0）等での取引をお勧めいたします。

以上