

平成22年9月15日

お客様各位

サンワード貿易株式会社

夜間取引時間延長に伴う当社の対応について

本年9月21日（火）より、東京工業品取引所の夜間立会取引時間が延長となります。

当社におきましては下記の通りの対応となりますのでお知らせいたします。

なお、お客様のお取引形態によりまして一部対応が異なる場合もございますので、詳細につきましては担当までお問い合わせください。

記

● 東京工業品取引所の立会時間

	現行	9月21日以降
日中立会	09:00～15:30	09:00～15:30
夜間立会	17:00～23:00	17:00～ <u>28:00</u> （翌朝 04:00）

※ ゴム市場につきましては、現行通り 19:00 で終了となります。

● 当社の対応

	現行	9月21日以降
お取引担当店での電話受付	08:30～19:00	08:30～ <u>17:30</u>
対面コンサルティング取引 電話受付	08:30～23:00 (19:00 以降は夜間専用窓口)	08:30～23:00 (<u>17:30 以降</u> は夜間専用窓口)
コールセンター取引 電話受付	08:30～23:00 (受注受付は 10 分前締切)	変更はありません
オンライン CX 取引サービス (PC, 携帯経由でのご注文)	24 時間対応 (一部メンテナンス時間を除く)	変更はありません
夜間サポートデスク		<u>23:00～28:00</u> （翌朝 04:00）

夜間サポートデスクは、オンライン CX 取引の操作サポートとシステム障害時の緊急受付窓口となります。
通常のご注文取次に関しましてはお受けしかねますので、あらかじめご了承ください。

※ 対面コンサルティング、コールセンターとも、ご注文に於ける電話受付は現行通り 23:00 で終了いたしますが、夜間立会継続中の 28:00（翌朝 04:00）までの間は、オンライン CX 取引を介しまして、お客様ご自身が、ご自由にご注文いただけます。

※ オンライン CX 取引でお客様ご自身がご注文を出すためには、一部書類が必要となります。詳しくは担当までお問い合わせください。

以上